

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. június 25. napjától visszavonásig.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Garay Andrea egyéni vállalkozó

Székhely: 9026 Győr, Ady E. u. 20.

Nyilvántartási szám: 15282673

Adószám: 65372966-1-28

E-mail: andrea.garay@hotmail.hu

Telefonszám: +36 30 244 3502

Bankszámlaszám: OTP Bank – 11737007-23753510

Honlap: www.garayandrea.hu

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató kineziológiai, önismereti és személyiségfejlesztő konzultációkat nyújt személyes és online formában.

A szolgáltatás célja:

- az önismeret fejlesztése;
- az érzelmi stresszoldás támogatása;
- a tudatosság fejlesztése;
- az élethelyzeti elakadások feltárása;
- a személyes fejlődés támogatása.

A honlapon található írások és információk tájékoztató jellegűek.

3. A szerződés tárgya

A Felhasználó a honlapon található információkat saját fejlődése céljából használhatja fel.

A honlapon található tartalmak a forrás megjelölésével megoszthatók, azonban azok kereskedelmi célú felhasználása, módosítása vagy teljes terjedelmű átvétele kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A Megrendelő a honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével vagy telefonos megkereséssel kezdeményezhet konzultációt.

4. Jelentkezés és szerződéskötés

A Szolgáltató a beérkezett megkereséseket lehetőség szerint 24 órán belül megvizsgálja, és felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel.

A konzultációra vonatkozó szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között:

- telefonon egyeztetett időpont lefoglalásával,
- e-mailben történő visszaigazolással,
- vagy a felek egyéb, egyértelmű megállapodásával jön létre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a konzultációs kérelmet indokolás nélkül elutasítsa.

A Megrendelő felelős a megadott adatok valódiságáért és pontosságáért.

5. A szolgáltatás díjai

A szolgáltatások aktuális díjai a www.garayandrea.hu honlapon kerülnek feltüntetésre.

A feltüntetett díjak a szolgáltatás teljes ellenértékét tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a díjak módosítására, amely a honlapon történő közzététellel lép hatályba.

A már lefoglalt időpontokra a foglaláskor érvényes díjak irányadóak.

6. Fizetési feltételek

A konzultáció díja készpénzben vagy banki átutalással fizethető meg.

A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A számla személyesen átvehető, vagy előzetes egyeztetés alapján elektronikus úton kerül megküldésre.

7. Lemondási és módosítási feltételek

A lefoglalt időpont legkésőbb a konzultáció időpontját megelőző 24 órával mondható le vagy módosítható díjmentesen.

A konzultációt megelőző 24 órán belüli:

- lemondás;
- módosítás;
- meg nem jelenés

esetén a konzultáció teljes díja fizetendő.

Az ülés napján bekövetkező váratlan megbetegedés esetén a Megrendelő köteles a lemondást telefonon jelezni.

Ilyen esetben a Szolgáltató egyszeri alkalommal a konzultáció díjának 50%-ában meghatározott rendelkezésre állási díjat számíthat fel.

SMS-ben vagy más elektronikus üzenetben történő, az időpontot közvetlenül megelőző lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a teljes konzultációs díj felszámítására.

8. A szolgáltatás korlátai

A kineziológiai konzultáció és az önismereti folyamat:

- nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak;
- nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot;
- nem helyettesíti az orvosi diagnózist;
- nem helyettesíti az orvosi kezelést;
- nem helyettesíti a pszichoterápiát;
- nem helyettesíti a pszichológiai vagy pszichiátriai ellátást;
- nem helyettesíti a gyógyszeres kezelést.

A konzultáció célja az önismeret, a tudatosság és az érzelmi egyensúly támogatása.

9. A szolgáltatás megtagadása

A Szolgáltató jogosult a konzultáció megkezdését vagy folytatását megtagadni, illetve más szakember felkeresését javasolni, amennyiben:

- a kliens állapota a szolgáltatás kereteit meghaladja;
- akut pszichiátriai vagy sürgős egészségügyi ellátást igénylő állapot áll fenn;
- a konzultáció eredményes lefolytatásának feltételei nem biztosítottak;
- a kliens magatartása a konzultációt ellehetetleníti.

10. Titoktartás

A Szolgáltató a konzultációk során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli.

A konzultáció során megismert információkat harmadik személy részére kizárólag:

- jogszabályi kötelezettség alapján,
- vagy az érintett kifejezett hozzájárulásával

adhatja át.

11. Szerzői jogok

A www.garayandrea.hu weboldalon található szövegek, képek, grafikai elemek, logók és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A tartalmak részbeni vagy teljes másolása, többszörözése, átdolgozása vagy kereskedelmi célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

A szerzői jog megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a jogszabályokban meghatározott igények érvényesítésére.

12. Panaszkezelés

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: andrea.garay@hotmail.hu

A Szolgáltató a panaszt annak beérkezésétől számított ésszerű időn belül megvizsgálja és megválaszolja.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

13. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a mindenkor hatályos:

- Adatkezelési Tájékoztató,
- Cookie Tájékoztató

rendelkezései irányadók.

14. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a www.garayandrea.hu honlapon történő közzététellel lép hatályba.

Kelt: Győr, 2026. június 25.

Garay Andrea egyéni vállalkozó