

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. június 25. napjától visszavonásig.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Garay Andrea egyéni vállalkozó

Székhely: 9026 Győr, Ady E. u. 20.

Adószám: 65372966-1-28

Nyilvántartási szám: 15282673

Telefon: +36 30 244 3502

E-mail: andrea.garay@hotmail.hu

Honlap: www.garayandrea.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő)

2. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszi figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról,
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról,
- évi C. törvény a számvitelről,
- valamint az egyéb, mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelvek szerint jár el:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;

- integritás és bizalmas jelleg;
 - elszámoltathatóság.
-

4. Kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül

Kezelt adatok köre

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az üzenetben önkéntesen megadott további adatok.

Az adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel;
- időpont-egyeztetés;
- tájékoztatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatok megőrzési ideje

A megkeresés lezárásától számított 30 nap.

5. Személyes és online konzultációk adatkezelése

Az Adatkezelő személyes, valamint online (Zoom és Messenger) konzultációkat tart.

Kezelt adatok köre

- név;
- születési hely és idő;
- számlázási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- foglalkozás;
- a konzultáció során önkéntesen megadott személyes adatok;

- egészségi állapotra, érzelmi állapotra, élethelyzetre vonatkozó különleges személyes adatok;
- konzultációs feljegyzések;
- papíralapú klienskarton.

Az Adatkezelő kizárólag azokat a személyes és különleges adatokat kezeli, amelyek a konzultáció céljának megvalósításához szükségesek, és amelyeket az Érintett önként bocsát rendelkezésre.

Az adatkezelés célja

- a konzultáció lebonyolítása;
- állapotfelmérés;
- a konzultáció szakmai dokumentálása;
- szakmai utánkövetés.

Az adatkezelés jogalapja

- az Érintett önkéntes hozzájárulása;
- a különleges személyes adatok esetében az Érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatok megőrzési ideje

A konzultációs folyamat lezárását követő 10 év.

Az adatok tárolása

Az adatok papíralapon, zárt és illetéktelenek számára hozzá nem férhető helyen kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő a konzultációkról hang- vagy videófelvételt nem készít.

6. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok

- név;
- számlázási cím;
- cégnév;
- adószám
- e-mail cím.

Az adatkezelés célja

Számla kiállítása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatok megőrzési ideje

8 év.

7. Adatfeldolgozók

Könyvelő

Céhmester Kft.

Székhely: 9023 Győr, Tihanyi Á. u. 23.

Feladata: könyvelési feladatok ellátása.

Informatikai és tárhelyszolgáltató

ByteFly Kft.

Székhely: 9022 Győr, Batthyány tér 6. 1. em. 6. ajtó

E-mail: info@bytefly.hu

Feladata:

- informatikai támogatás;
 - weboldal üzemeltetése;
 - elektronikus levelezés biztosítása.
-

8. Elektronikus levelezés

Az Adatkezelővel folytatott elektronikus levelezés során megadott személyes adatok az elektronikus levelezőrendszerben kerülnek tárolásra.

Az e-mail szolgáltatás és a tárhelyszolgáltatás igénybevétele során az adatok a szolgáltatók szerverein is tárolásra kerülhetnek.

9. Online konzultációk

Az online konzultációk Zoom és Messenger platformon keresztül történnek.

Ezen szolgáltatók saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek, amelyek használatára az adott szolgáltató adatkezelési feltételei irányadóak.

10. Sütik (Cookie-k)

A honlap sütiket használ a megfelelő működés biztosítása, valamint statisztikai célok érdekében.

A sütikre vonatkozó részletes szabályokat a külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

Amennyiben a honlap Google Analytics szolgáltatást használ, a látogatottsági adatok elemzése anonim módon történik.

11. Az adatokhoz hozzáférő személyek köre

A személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át, kivéve:

- az Érintett hozzájárulása alapján;
 - jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében;
 - hatósági vagy bírósági megkeresés alapján.
-

12. Adattovábbítás külföldre

Az Adatkezelő önállóan nem továbbít személyes adatokat harmadik országba.

Az online szolgáltatások (Zoom, Messenger, Google) használata során azonban előfordulhat, hogy az adott szolgáltató adatkezelési gyakorlata alapján bizonyos adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek továbbításra.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozásáról;
 - az adatok bizalmas kezeléséről;
 - az adatvesztés megelőzéséről;
 - a papíralapú dokumentáció biztonságos tárolásáról.
-

14. Az érintettek jogai

Az Érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
 - hozzáférést kérni személyes adataihoz;
 - adatai helyesbítését kérni;
 - adatai törlését kérni;
 - az adatkezelés korlátozását kérni;
 - tiltakozni az adatkezelés ellen;
 - adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
 - hozzájárulását bármikor visszavonni.
-

15. A hozzájárulás visszavonása

Az Érintett hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: andrea.garay@hotmail.hu

Postai cím:

Garay Andrea egyéni vállalkozó
9026 Győr, Ady E. u. 20.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

16. Az érintetti kérelmek teljesítése

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

17. Jogorvoslati lehetőségek

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

18. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A módosított tájékoztató a www.garayandrea.hu oldalon történő közzététellel lép hatályba.